

УТВЕРЖДАЮ
Директор КГП на ПХВ
«Городская поликлиника №27»
УОЗ г. Алматы
Агибаева Ф.А.
2024 год



**Этический кодекс
медицинских работников
КГП на ПХВ «Городская поликлиника №27» УОЗ
г.Алматы**

г.Алматы, 2024 год

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

В своей деятельности медицинские работники должны руководствоваться следующими моральными и этическими принципами:

- руководствоваться настоящим Кодексом;
- способствовать укреплению здоровья граждан Республики Казахстан;
- принимать решения исключительно в интересах пациента;
- не допускать совершения действий, способных дискредитировать высокое звание работника здравоохранения Республики Казахстан;
- добросовестно и качественно исполнять свои служебные обязанности;
- непрерывно совершенствовать свои профессиональные знания;
- не допускать, руководствуясь соображениями личной выгоды, рекламирования и использования методов и средств, профилактики и лечения;
- неукоснительно соблюдать трудовую дисциплину;
- бережно относиться и эффективно использовать имущество организаций здравоохранения;
- противостоять проявлениям коррупции;
- не допускать использования служебной информации в корыстных и иных личных целях;
- личным примером способствовать созданию устойчивой и позитивной морально-психологической обстановки в коллективе;
- не допускать и пресекать факты нарушения норм Кодекса со стороны других медицинских работников;
- соблюдать установленную форму одежды в период исполнения своих служебных обязанностей.

В отношениях с пациентами медицинские работники должны:

- уважать права, честь и достоинство человека независимо от возраста, пола, национальности, вероисповедания, гражданства, происхождения, социального, должностного и имущественного положения или любых иных обстоятельств;
- оказывать медицинскую помощь каждому, кто в ней нуждается;
- постоянно помнить о своем долге сохранения человеческой жизни;
- способствовать укреплению доверия граждан к системе здравоохранения государства;
- не допускать фактов финансовых и иных вымогательств по отношению к пациентам, прилагать усилия по пресечению таких действий со стороны своих коллег;
- своими действиями не давать повода для обоснованной критики со стороны общества, терпимо относиться к ней, использовать конструктивную критику для устранения недостатков и улучшения своей профессиональной деятельности;
- в отношениях с коллегами работники здравоохранения должны:

- соблюдать общепринятые морально-этические нормы, быть вежливыми и корректными;
- не отказывать в бескорыстной помощи и самому обращаться за советом к коллегам, если того потребуют интересы пациента;
- не ставить публично под сомнение профессиональную квалификацию другого медицинского работника;
- приумножать традиции и достижения Казахстанской медицины.

Медицинский работник должен прилагать все усилия, в соответствии со своей квалификацией и компетентностью, делу охраны здоровья граждан, обеспечению качества оказываемой им помощи на самом высоком уровне.

Медицинский работник обязан оказать медицинскую помощь любому человеку вне зависимости от пола, возраста, расовой и национальной принадлежности, места проживания, его социального статуса, религиозных и политических убеждений, а также иных немедицинских факторов.

Медицинский работник несет ответственность, в том числе и моральную, за обеспечение качественной и безопасной медицинской помощи в соответствии со своей квалификацией, должностными инструкциями в пределах имеющихся ресурсов.

Моральная обязанность медицинского работника соблюдать чистоту рядов медицинского сообщества, беспристрастно анализировать как ошибки своих коллег, так и свои собственные. Препятствовать практике бесчестных и некомпетентных коллег, а также различного рода непрофессионалов, наносящих ущерб здоровью пациентов.

Учитывая роль медицинского работника в обществе, он должен поддерживать и принимать посильное участие в общественных мероприятиях, особенно тех, где пропагандируется здоровый образ жизни.

НЕДОПУСТИМЫЕ ДЕЙСТВИЯ МЕДИЦИНСКОГО РАБОТНИКА

1. Злоупотребление знаниями и положением медицинского работника несовместимо с его профессиональной деятельностью.

Медицинский работник не вправе:

- использовать свои знания и возможности в негуманных целях;
- без достаточных оснований применять медицинские меры или отказывать в них;
- использовать методы медицинского воздействия на пациента с целью его наказания, а также в интересах третьих лиц;
- навязывать пациенту свои философские, религиозные и политические взгляды;
- наносить пациенту физический, нравственный или материальный ущерб ни намеренно, ни по небрежности и безучастно относиться к действиям третьих лиц, причиняющих такой ущерб.

2. Личные предубеждения медицинского работника и иные непрофессиональные мотивы не должны оказывать воздействия на диагностику и лечение.
3. Отказ пациента от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной ухудшения качества и доступности, уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых ему бесплатно в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи, установленных законодательством РК.
4. Подарки от пациентов и пациентам крайне нежелательны, поскольку могут создать впечатление у пациентов, не дарящих и не получающих подарков, что им оказывают меньшую заботу. Подарки не должны вручаться или приниматься в обмен за услуги. Получение подарков в виде наличных денег или ценных подарков запрещается.
5. Медицинский работник не имеет права, пользуясь своим положением, эмоциональным состоянием пациента, заключать с ним имущественные сделки, использовать в личных целях его труд, а также заниматься вымогательством и взяточничеством.
6. Медицинский работник не вправе предоставлять при назначении курса лечения пациенту недостоверную, неполную или искаженную информацию об используемых лекарственных препаратах, медицинских изделиях, в том числе скрывать от пациента информацию о наличии лекарственных препаратов, медицинских изделий, имеющих более низкую цену.
7. Медицинский работник не должен принимать поощрений от фирм-изготовителей и распространителей лекарственных препаратов, за назначение предлагаемых ими лекарств.
8. При выполнении должностных обязанностей медицинский работник должен сохранять трезвость и не находиться под воздействием каких-либо средств, вызывающих стойкое пристрастие к ним.

ВЗАИМООТНОШЕНИЯ МЕДИЦИНСКОГО РАБОТНИКА И ПАЦИЕНТА

1. Уважение чести и достоинства пациента.

Медицинский работник должен уважать честь и достоинство пациента, проявлять внимательное и терпеливое отношение к нему и его близким. Грубое и негуманное отношение к пациенту, унижение его человеческого достоинства, а также любые проявления превосходства или выражение кому-либо из пациентов предпочтения или неприязни со стороны работника здравоохранения недопустимы.

2. Условия оказания медицинской помощи.

Медицинский работник должен оказывать медицинскую помощь в условиях минимально возможного стеснения свободы и достоинства пациента.

3. Конфликт интересов.

При возникновении конфликта интересов пациент-общество, пациент-семья и т.п., медицинский работник должен отдать предпочтение интересам пациента, если только их реализация не причиняет прямого ущерба самому пациенту или окружающим.

4. Врачебная тайна.

Пациент вправе рассчитывать на то, что медицинский работник сохранит втайне всю медицинскую и доверенную ему личную информацию. Медицинский работник не вправе разглашать без разрешения пациента или его законного представителя сведения, полученные в ходе обследования и лечения, включая и сам факт обращения за медицинской помощью. Медицинский работник должен принять меры, препятствующие разглашению врачебной тайны. Смерть пациента не освобождает от обязанности хранить врачебную тайну. Разглашение врачебной тайны допускается в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

5. Моральная поддержка пациента, находящегося при смерти.

Медицинский работник обязан облегчить страдания, умирающего всеми доступными и легальными способами. Медицинский работник обязан гарантировать пациенту право по его желанию воспользоваться духовной поддержкой служителя любой религиозной конфессии.

6. Выбор медицинского работника.

Медицинский работник не вправе препятствовать пациенту, решившему доверить свое дальнейшее лечение другому специалисту.

Медицинский работник может отказаться от работы с пациентом, направив его другому специалисту в следующих случаях:

- если чувствует себя недостаточно компетентным для оказания должного вида помощи;
- если имеются противоречия с пациентом или его родственниками в плане лечения и обследования.

ВЗАИМООТНОШЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ

1. Взаимоотношения между коллегами.

Взаимоотношения между медицинскими работниками должны строиться на взаимном уважении, доверии и отличаться соблюдением интересов пациента. Во взаимоотношениях с коллегами медицинский работник должен быть честен, справедлив, доброжелателен, порядочен, должен с уважением относиться к их знаниям и опыту, а также быть готовым бескорыстно передать им свой опыт и знания.

Моральное право руководства другими работниками требует высокого уровня профессиональной компетентности и высокой нравственности. Критика в адрес коллеги должна быть аргументированной и неоскорбительной. Критике подлежат профессиональные действия, но не личность коллег. Недопустимы попытки укрепить собственный авторитет путем дискредитации коллег. Медицинский работник не имеет права допускать негативные высказывания о своих коллегах и их работе в присутствии пациентов и их родственников.

2. Медицинская сестра обязана точно и квалифицированно производить назначенные врачом медицинские манипуляции.

Высокий профессионализм медицинской сестры — важнейший моральный фактор товарищеских, коллегиальных взаимоотношений медицинской сестры и врача. Фамильярность, неслужебный характер взаимоотношений врача и медицинской сестры при исполнении ими профессиональных обязанностей осуждаются медицинской этикой. Если медицинская сестра сомневается в целесообразности лечебных рекомендаций врача, она должна тактично обсудить эту ситуацию сначала с самим врачом, а при сохраняющемся сомнении и после этого — с вышестоящим руководством.

ПРЕДЕЛЫ ДЕЙСТВИЯ ЭТИЧЕСКОГО КОДЕКСА, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ЕГО НАРУШЕНИЕ, ПОРЯДОК ЕГО ПЕРЕСМОТРА.

1. Действие этического Кодекса.

Настоящий кодекс действует в пределах КГП на ПХВ «Городская поликлиника №27» УОЗ г.Алматы (далее- поликлиника) и имеет обязательную силу для всех работников.

2. Ответственность работника организации.

Степень ответственности за нарушение профессиональной этики определяется этической комиссией поликлиники и дисциплинарным советом. Если нарушение этических норм одновременно затрагивает правовые нормы, работник несет ответственность в соответствии с законодательством РК.

3. Пересмотр и толкование этического Кодекса.

Пересмотр и толкование отдельных положений настоящего Кодекса осуществляется этической комиссией поликлиники с учетом предложений членов профсоюзного комитета работников.

Процедура применение этического кодекса:

1. Работник поликлиники, поступающий на работу, знакомится с положениями настоящего Кодекса и соблюдает их в процессе своей трудовой деятельности.
2. Этический кодекс работника должен быть размещен на сайте поликлиники после его принятия, информация с положениями настоящего Кодекса должна быть расположена в доступных местах на информационных стендах.
3. Кодекс носит рекомендательный характер для работника поликлиники любой специальности, однако, при условии, что в должностные инструкции работника внесен пункт о недопустимости нарушения этики и деонтологии, работник за нарушение норм этического Кодекса может быть привлечен к дисциплинарной ответственности в соответствии с действующим трудовым законодательством Республики Казахстан.
4. Дисциплинарный проступок представляет собой нарушение норм этического Кодекса, выразившееся в неисполнении специалистом возложенных на него обязанностей или в нарушении установленных запретов.
5. Недопустимо размещение в СМИ и сети интернет (в том числе социальных сетях) любой информации (текстовой, видео) с места работы.
6. Каждый работник поликлиники отвечает за соблюдение этических норм в рамках поведения.
7. Соблюдение норм Кодекса является обязательным для всех должностных лиц и работников. Нарушение норм Кодекса подлежит рассмотрению на этической комиссии.
8. В Этическую комиссию могут обращаться медицинские работники, пациенты, их родственники и иные лица с помощью различных способов: письменного или электронного заявления, обращений в ящик для пожеланий, размещение извещения о нарушении в блоге директора, по телефону службы поддержки пациентов.

**Этические нормы для сотрудников
КГП на ПХВ «Городская поликлиника №27» УОЗ г.Алматы.**

Этические нормы поведения и требования к внешнему виду:

1. Работник должен иметь аккуратный внешний вид: чистый медицинский халат или другой вид медицинской или спецодежды одежды. Этически не одобряется ношение медицинской одежды из прозрачных тканей. Халат должен быть застегнут, а также быть достаточно длинным, чтобы прикрывать одежду под ним, рукава халата должны доходить до рукавов одежды. Цветовая гамма медицинской одежды определяется внутри каждого отделения, однако внешний вид на планерных совещаниях должен быть - классический халат или однотонный медицинский костюм. Носить удобную обувь.
2. Макияж и маникюр должны быть естественными, дневными. Ногти аккуратно и коротко стрижены.
3. Не одобряется использование косметических средств и парфюмерии с резким запахом, маникюр с наращиванием ногтей, неуместны ювелирные изделия и бижутерия (чрезмерное увлечение ювелирными украшениями, использование крупных серег и браслетов), излишне высокие каблуки на обуви (более 7 см). Украшения с религиозной символикой не должны открыто демонстрироваться, так как это может оскорбить религиозные чувства пациента другой конфессии.
4. Недопустимо покидать территорию поликлиники в спецодежде.
5. В отношениях с коллегами, пациентами и их родственниками необходимо придерживаться спокойного, доброжелательного, делового разговорного тона, исключая малейший намек на неравность положения, в спокойной для пациента обстановке. Не допускается использование нецензурных слов и сленговых выражений. Считается неэтичной беседа с пациентом или его родственниками с наличием маски на лице, если она не используется с целью профилактики инфекционного заболевания.
6. Волосы должны быть чистыми; если их длина ниже плеч, то они должны быть забраны в аккуратную прическу.
7. Сотрудникам положено носить фирменные бейджи.
8. Не одобряется использование жевательных резинок, ношение музыкальных плееров.
9. Не допускается распитие спиртных напитков, курение, прием наркотических и токсичных средств.
10. Не допускается ношение медицинской одежды, использование рецептурных бланков с логотипами фирм-производителей лекарственных средств.

Этические нормы, которыми должны руководствоваться работники поликлиники в своей деятельности по отношению к пациентам:

1. Медицинский работник должен быть готов оказать квалифицированную медицинскую помощь пациентам независимо от их возраста, пола, характера заболевания, расовой или национальной принадлежности, религиозных или политических убеждений, социального или материального положения. Вне зависимости от профессиональной специализации, работник поликлиники должен ставить во главу угла сострадание и уважение к пациенту и полностью отвечать за все аспекты медицинской помощи.
2. Проявления высокомерия, пренебрежительного отношения, или обращения, унижающего человеческое достоинство пациента или его родственников, недопустимы.
3. Медицинский работник должен отказываться от подарков и лестных предложений со стороны пациента, если в основе лежит его желание добиться привилегированного положения по сравнению с другими пациентами. Медицинский работник вправе принять благодарность от пациента, если она выражается в форме, не унижающей человеческое достоинство обоих, не противоречит принципам справедливости и не нарушает правовых норм о дарении, закрепленных действующим законодательством. Этически одобряется безвозмездная помощь малоимущим пациентам и пациентам, находящимся в трудной жизненной ситуации. Нельзя принимать поощрения от фирм-изготовителей и распространителей за назначение предлагаемых ими лекарств и изделий медицинского назначения.
4. Медицинский работник должен быть правдивым и честным. Моральный долг медицинского работника - информировать пациента о его правах. Он обязан уважать право пациента на получение информации о состоянии его здоровья, о возможном риске и преимуществах предлагаемых методов лечения, о диагнозе и прогнозе, равно как и его право отказываться от информации вообще.
5. Медицинский работник должен уважать право пациента или его законного представителя соглашаться на медицинское вмешательство или отказаться от него. Медицинский работник должен быть уверен, что решение о согласии или отказе принято пациентом добровольно и осознанно. Обязанность медицинского работника в доступной форме объяснять пациенту последствия отказа от медицинской процедуры. Отказ от медицинского вмешательства оформляется в письменной форме в соответствии с нормативными положениями. Отказ пациента или его законного представителя не должен влиять на его положение и негативно отражаться на отношении к нему медицинского работника. Категорически запрещается использование медицинских средств с целью наказания пациента.

6. Медицинский работник обязан хранить врачебную тайну в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

7. Поведение работника не должно быть примером отрицательного отношения к здоровью.

8. Работник должен относиться к пациенту доброжелательно, уважать его права на личную тайну, с пониманием воспринимать озабоченность родных и близких состоянием больного, но, в то же время, он не должен без достаточных на то профессиональных причин вмешиваться в частные дела пациента и членов его семьи.

9. Каждый работник поликлиники должен в меру своей компетенции отвечать на вопросы пациента (избегать ответа «Не знаю»).

10. Любой спорный вопрос с пациентом должен решаться корректно. Если решение проблемы затруднено, работник поликлиники должен обращаться за помощью к вышестоящему сотруднику (врач — заведующий отделом — руководитель лечебно-профилактической по работе — директор поликлиники).

11. Работник поликлиники никогда не должен обещать пациенту того, что не сможет сделать.

12. Работник поликлиники не должен обсуждать проблемы предприятия в присутствии пациента (административная политика, уровень заработной платы, внутренние проблемы и т.п.).

Этические нормы, которыми должны руководствоваться врачи по отношению к медицинским сестрам и младшему медицинскому персоналу:

1. Врач обязан уважительно относиться к медицинской сестре и младшему медицинскому персоналу.

2. Врач в отношениях с медицинскими сестрами и младшими медицинскими сестрами должен придерживаться принципа субординации. Обращение с медицинскими сестрами и младшим медицинским персоналом должно быть по имени и отчеству, обращение только имени допускается только при согласии лиц.

3. Врач должен давать распоряжения медицинской сестре в пределах ее профессиональной компетентности. Медицинская сестра обязана точно и квалифицированно производить назначенные медицинским работником медицинские манипуляции. Если медицинская сестра сомневается в правильности назначений врача, она должна тактично обсудить эту ситуацию

сначала с самим медицинским работником, а при сохраняющемся сомнении и после этого — с вышестоящим руководством.

4. Фамильярность, неслужебный характер взаимоотношений медицинской сестры, младшего медицинского персонала и врача при выполнении ими профессиональных обязанностей осуждаются медицинской этикой.

Этические нормы и правила поведения в общении с коллегами:

1. Медицинский работник должен уважительно относиться к своим учителям.
2. Во взаимоотношениях с коллегами работник поликлиники быть честным, справедливым, признавать их знания и опыт.
3. Работник поликлиники должен помогать в меру своих знаний и полномочий коллегам по профессии, рассчитывая на такую же помощь с их стороны.
4. Медицинский работник должен уважать давнюю традицию своей профессии — оказывать медицинскую помощь коллеге безвозмездно.
5. Попытки завоевать себе авторитет путем дискредитации коллег неэтичны. Недопустимо публично ставить под сомнение профессиональную квалификацию другого работника поликлиники.
6. Медицинский работник, столкнувшись с нелегальной, неэтичной или некомпетентной практикой другого медицинского работника вправе доложить об этом руководству поликлиники.
7. Работники не допускают: публичных высказываний, которые представляют работу поликлиники или работу в поликлиники в негативном, искаженном свете.
8. Каждый работник поликлиники должен помнить, что все взаимоотношения внутри коллектива строятся на принципах субординации.
9. Работники поликлиники должны вести себя так, чтобы не допускать ситуации, в которой возможно возникновение конфликта интересов (ситуация, когда некое лицо имеет личные или профессиональные интересы, достаточные для того, чтобы повлиять на объективность и обоснованность действий, относящихся к сфере профессиональной деятельности), ни в отношении себя (или связанных с собой лиц), ни в отношении других.
10. При возникновении конфликта интересов работник поликлиники должен отдать предпочтение интересам пациента, если только их реализация не причиняет прямого ущерба самому пациенту или окружающим.

Этические нормы и правила поведения относительно рабочего процесса:

1. Работник поликлиники делает свою работу качественно, берёт на себя ответственность за результат; всегда держит своё слово и отвечает за свои слова и поступки. Он учится на своих ошибках и знает, что извиниться за них — важно, но исправлять ошибки надо, прежде всего, не словами, а делом.
2. Работник поликлиники всегда открыт для конструктивного общения для создания честных и порядочных отношений между людьми. При обращении к нему с вопросом, в случае собственной компетентности, даёт ответ либо направляет к лицу более компетентному в данной области. Работник поликлиники контактен и открыт в коллективе, но, учитывая высокую интенсивность труда, на работе занят делом.
3. Работник поликлиники должен уметь слушать и слышать; кратко и четко формулировать свои мысли, он должен уметь договариваться и выполнять договоренности; уметь формулировать и обосновывать свою позицию.
4. Проявление инициативности поощряется, но каждый работник поликлиники должен принимать решение только в пределах своей компетенции.
5. Каждый работник должен добросовестно выполнять взятые на себя обязательства по отношению к поликлинике, в котором он работает.
6. Следует выключать мобильные телефоны или переводить их в беззвучный режим на планерных и других совещаниях, если нет иных договорённостей, соблюдая мобильный этикет.